

# **Regulamin Obiektu Noclegowego Costa Del Kryspi**

## **Regulations of the Costa Del Kryspi Accommodation Facility**



## **Regulamin Obiektu Noclegowego Costa Del Kryspi**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z obiektu noclegowego Costa Del Kryspi, zlokalizowanego na platformach pływających w miejscowości Cholerzyn.
- 1.2. Przebywanie na terenie obiektu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 1.3. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia obiektu.

### **2. Zasady rezerwacji i meldunku**

- 2.1. Rezerwacji można dokonać online poprzez stronę internetową obiektu, przez platformy rezerwacyjne oraz bezpośrednio pod numerem telefonu +48 668 472 919.
- 2.2. Obiekt wynajmowany jest na doby.
- 2.3. Płatność w wysokości 100% za pobyt, należy wnieść w ciągu 48h od dokonania rezerwacji. W przypadku braku płatności, rezerwacja zostaje anulowana.
- 2.4. Opłacenie rezerwacji jest jednoznaczne z jej potwierdzeniem. Klient może dokonać opłaty online lub poprzez przelew tradycyjny.  
W przypadku przelewu tradycyjnego, należy dokonać opłaty na podane niżej konto oraz wysłać potwierdzenie dokonania przelewu.

INTELIGO 50 1020 5558 1111 1773 0210 0251

MAGIA Justyna Grabska

Ul. Al. gen. Bora Komorowskiego 37

31-876 Kraków

NIP 6782883760

W tytule: numer rezerwacji/imię\_nazwisko

Termin wpłaty: 48h od momentu złożenia rezerwacji

- 2.5. W przypadku nie dojazdu lub odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż 14 dni, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
- 2.6. W przypadku zgłoszenia nie dojazdu w terminie dłuższym niż 14 dni od daty zameldowania, opłata rezerwacyjna rozliczana jest w bonie upominkowym ważnym przez 12 miesięcy.
- 2.7. W przypadku nie wykorzystania całości zarezerwowanego pobytu, opłata nie podlega zwrotowi.
- 2.8. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić w chwili dokonywania rezerwacji. Po zamknięciu transakcji i wystawieniu paragonu, nie jest możliwe wystawienie faktury VAT.
- 2.9. Zameldowanie odbywa się od godziny 16:00, a wymeldowanie do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
- 2.10. Późne wymeldowanie jest możliwe jedynie po wcześniejszym potwierdzeniu przez obsługę obiektu. W przypadku zgody na przedłużenie pobytu, goście mogą pozostać w domku do godziny 18:00 za dodatkową opłatą w wysokości 500zł.

### **3. Zasady użytkowania obiektu**

- 3.1. Goście są zobowiązani do obejrzenia przesłanych przez obsługę filmów instruktażowych dotyczących użytkowania obiektu przed rozpoczęciem pobytu. Wszelkie zasady i instrukcje przedstawione w filmach muszą być przestrzegane podczas całego okresu wynajmu.
- 3.2. W momencie przekazania gościom kluczy do wynajmowanych pomieszczeń, stają się za nie odpowiedzialni.
- 3.3. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia w domu, z wyjątkiem wyznaczonych miejsc na zewnątrz. Nieprzestrzeganie zakazu, wiąże się dodatkową opłatą w wysokości 500zł.
- 3.4. Goście są zobowiązani do zachowania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 7:00 w dni tygodnia, oraz w godzinach 24:00 do 09:00 w weekend. W godzinach ciszy nocnej, osoby

korzystające z domów, mają obowiązek zachować się tak, aby nie zakłócać spokoju innych lokatorów. Jednocześnie nie odpowiadamy za ciszę na terenie całego obiektu.

3.5. Dzieci muszą być pod stałym nadzorem dorosłych.

3.6. Goście nie mogą przekazywać domu innym osobom w czasie pobytu. Osoby niezameldowane mogą przebywać gościnnie na terenie domku do godziny 22:00, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia tego faktu właścicielowi lub osobie zarządzającej. Maksymalna suma osób gościnnych i zameldowanych nie może przekraczać 6. Każda dodatkowa, niezameldowana osoba przebywająca na terenie domu po godzinie 22:00 stanowi naruszenie regulaminu i wiąże się z opłatą w wysokości 200 zł od osoby.

3.7. Korzystanie z urządzeń SPA (sauna, jacuzzi) możliwe jest tylko po wcześniejszej rezerwacji i za dodatkową opłatą.

3.8. Z platformy SPA mogą korzystać jedynie osoby zameldowane w danym terminie. Każda dodatkowa, niezameldowana osoba, korzystająca ze strefy SPA to złamanie regulaminu domu, co skutkuje opłatą w wysokości 150zł za osobę.

3.9. W strefie SPA jest obowiązek używania plastikowych naczyń. Każde stłuczone naczynie podlega dodatkowej opłacie wyszczególnionej w dalszej części regulaminu.

3.10. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów znajdujących się na wyposażeniu domu poza jego teren (ręczniki, krzesła, naczynia, poduszki, gry itp.)

#### **4. Bezpieczeństwo**

4.1. Każdy gość ma obowiązek przestrzegania zasad bezpieczeństwa.

4.2. Na pływających platformach może jednocześnie znajdować się maksymalnie 6 osób.

4.3. Goście są zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności podczas przebywania na tarasie domków, zwłaszcza w przypadku opadów atmosferycznych, które mogą powodować śliskość powierzchni. Rodzice i opiekunowie są zobowiązani do stałego nadzoru nad dziećmi, aby zapewnić im bezpieczeństwo.

4.4. W przypadku silnego wiatru lub burzy, markiza na tarasie musi być natychmiast zwinięta. Pozostawienie markizy rozwiniętej w takich warunkach, może spowodować jej porwanie przez wiatr, co stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa domku oraz jego gości.

4.5. Zabronione jest używanie na terenie obiektu grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia obiektu. Nie dotyczy to zasilaczy i ładowarek.

4.6. W domkach, nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych tzn. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych itp.

4.7. W przypadku zauważenia jakiegokolwiek zagrożenia, należy natychmiast powiadomić personel obiektu.

4.8. W obiekcie, obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić obiekt, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu.

4.9. Na terenie obiektu zabronione jest korzystanie z otwartego ognia.

4.10. Na terenie Zalewu Kryspinów występuje zakaz kąpielii poza wyznaczonym terenem. Każda osoba wchodząca do wody robi to na własną odpowiedzialność. Właściciel nie odpowiada za bezpieczeństwo korzystania ze zbiornika wodnego.

4.11. Obiekt Costa del Kryspi jest monitorowany.

#### **5. Odpowiedzialność i szkody**

5.1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w domu lub na terenie ośrodka, a także za samochody pozostawione na niestrzeżonym, bezpłatnym parkingu przy obiekcie.

5.2. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, dostępu do Internetu.

5.3. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody oraz zniszczenia domków, przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych lub infrastruktury obiektu, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.

5.4. Każdorazowo opuszczając dom, gość powinien sprawdzić czy drzwi zostały zamknięte oraz pozostawić klucz w skrytce.

5.5. W przypadku zniszczeń, goście zobowiązani są do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia.

5.6. Dodatkowe opłaty za poszczególne zniszczenia:

- zniszczona moskitiera 1500zł
- uszkodzony blat kuchenny 2000zł
- zatkana kanalizacja poprzez wrzucaniem przedmiotów niedozwolonych (podpaski, tampony, bielizna, patyczki do uszu itp.) - 5000zł
- zniszczenie kanapy – 3000zł
- zabrudzenie kanapy z koniecznością prania – 500zł
- uszkodzenie mebla tarasowego – 500zł
- wlewanie własnych płynów do wody w jacuzzi – 500zł
- uszkodzenie rolety – 500zł
- uszkodzenie ekranu – 2000zł
- uszkodzenie rzutnika – 3000zł
- zgubienie pilotów do tv, markizy, klimatyzacji itp. 500zł
- uszkodzenie grilla – 3000zł
- zniszczenie lub uszkodzenie płyty grzewczej lub mikrofalówki – 1500zł
- zgubiony klucz do domu 60zł
- każde stłuczone naczynie 20zł
- zniszczony, wyjątkowo zabrudzony ręcznik – 100zł
- zniszczony, wyjątkowo zabrudzony szlafrok – 120zł
- zniszczenie lub wyjątkowe zabrudzenie poduszki – 50zł
- zniszczenie lub wyjątkowe zabrudzenie pościeli/prześcieradła - 100zł

5.7. Zarówno w obiekcie, jak i na platformie obowiązuje bezwzględny zakaz używania confetti. Kara za niezastosowanie się do zakazu, wynosi 100zł (w domku) oraz 200zł (na platformie).

## **6. Zwierzęta**

6.1. Zwierzęta są akceptowane za wcześniejszym uzgodnieniem. Dodatkowy koszt pobytu zwierzęcia to 70zł/doba.

6.2. Właściciele zwierząt są odpowiedzialni za zachowanie czystości oraz niezakłócanie spokoju innych gości. Zwierzę nie może być zostawione same w domku oraz na terenie obiektu, ma być na smyczy. Nie może korzystać z kanapy oraz łóżka. Zwierzę musi być szczepione.

## **7. Dodatkowe**

7.1. Śniadanie dostarczane jest w formie koszyka piknikowego każdego dnia w godzinach 08:00-09:00.

7.2. Wszystkie dodatkowe usługi oraz atrakcje, rozliczane są gotówką na miejscu.

7.3. W przypadku pobytu dłuższego niż 5 dni, dodatkowe sprzątnięcie jest wliczone w cenę pobytu, po uzgodnieniu terminu z obsługą obiektu.

7.4. Dodatkowe sprzątnięcie w przypadku pobytów krótszych niż 5 dni, jest dostępne na życzenie w cenie 300zł.

7.5. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, pokoju równoznaczne jest z tym, że apartament oraz domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gości.

7.6. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu apartamentów właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się żądań właściciela, w szczególności do zapłaty za poczynione szkody, naruszenia regulaminu domu i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.

7.7. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, lub które zachowują się w sposób agresywny i wulgarny.

7.8. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.

7.9. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, albo szkodę na osobie Gościa, pracownika lub innych osób przebywających na terenie obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.

7.10. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Obiekt zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

8.2. Aktualna wersja regulaminu jest dostępna na stronie internetowej obiektu oraz na życzenie klienta.

**Życzymy udanego i bezpiecznego pobytu w Costa Del Kryspi!**

## **Regulations for the accommodation Facility Costa Del Kryspi**

### **1. General Provisions**

- 1.1. These regulations define the rules for using the Costa Del Kryspi accommodation facility, located on floating platforms in Cholerzyn.
- 1.2. Staying on the premises of the facility implies acceptance of these regulations.
- 1.3. The regulations aim to ensure the safety of guests and the protection of the facility's property.

### **2. Reservation and Check-in Rules**

- 2.1. Reservations can be made online via the facility's website, through reservation platforms, or directly by phone at +48 668 472 919.
- 2.2. The facility is rented on a daily basis.
- 2.3. Payment of 100% of the stay must be made within 48 hours of making the reservation. In case of non-payment, the reservation will be canceled.
- 2.4. Payment of the reservation confirms the booking. The client can make the payment online or via traditional bank transfer. In the case of a traditional transfer, payment should be made to the following account, and a payment confirmation must be sent:

INTELIGO

50 1020 5558 1111 1773 0210 0251

MAGIA Justyna Grabska

Al. gen. Bora Komorowskiego 37

31-876 Kraków

NIP 6782883760

In the title: reservation number/name\_surname

Payment deadline: 48 hours from the moment of reservation

- 2.5. In case of no-show or cancellation of the reservation within less than 14 days, the reservation fee is non-refundable.
- 2.6. If a no-show is reported more than 14 days before the check-in date, the reservation fee will be converted into a gift voucher valid for 12 months.
- 2.7. In case of not using the entire booked stay, the fee is non-refundable.
- 2.8. Requests for VAT invoices must be made at the time of booking. After the transaction is completed and a receipt is issued, it is not possible to issue a VAT invoice.
- 2.9. Check-in is from 4:00 PM, and check-out is until 11:00 AM on the day of departure.
- 2.10. Late check-out is possible only with prior confirmation by the facility staff. If agreed, guests may stay in the house until 6:00 PM for an additional fee of 500 PLN.

### **3. Rules for Using the Facility**

- 3.1. Guests are required to watch the instructional videos sent by the staff regarding the use of the facility before their stay begins. All rules and instructions presented in the videos must be followed throughout the rental period.
- 3.2. Once guests are given the keys to the rented premises, they become responsible for them.
- 3.3. Smoking is strictly prohibited inside the house, except in designated outdoor areas. Violating this rule will result in an additional fee of 500 PLN.
- 3.4. Guests must observe quiet hours from 10:00 PM to 7:00 AM on weekdays and from 12:00 AM to 9:00 AM on weekends. During quiet hours, guests are required to behave in a way that does not disturb the peace of other residents. We do not guarantee complete silence across the entire facility.
- 3.5. Children must be under constant adult supervision.
- 3.6. Guests may not transfer the house to other persons during their stay. Unregistered guests may stay on the premises of the house until 10:00 PM, provided this is reported in advance to the owner or manager. The maximum number of guests, including registered and visiting guests, must not

exceed 6 people. Any additional unregistered person staying on the premises after 10:00 PM constitutes a violation of the regulations and will result in a fee of 200 PLN per person.

3.7. Use of SPA facilities (sauna, jacuzzi) is possible only with prior reservation and for an additional fee.

3.8. Only registered guests may use the SPA platform during the stay. Any additional unregistered person using the SPA area constitutes a violation of the house rules and will result in a fee of 150 PLN per person.

3.9. Plastic utensils must be used in the SPA area. Any broken items will incur additional fees specified in the following parts of the regulations.

3.10. It is strictly forbidden to remove items from the house's equipment outside the property (towels, chairs, dishes, pillows, games, etc.).

#### **4. Safety**

4.1. Every guest is obliged to observe safety rules.

4.2. A maximum of 6 people may be on the floating platforms at the same time.

4.3. Guests must exercise particular caution when on the house terraces, especially during weather conditions that may cause slippery surfaces. Parents and guardians must constantly supervise children to ensure their safety.

4.4. In case of strong winds or storms, the awning on the terrace must be immediately retracted. Leaving the awning open in such conditions may cause it to be torn off by the wind, posing a safety risk to the house and its guests.

4.5. The use of heaters, irons, and other electrical devices not provided by the facility is prohibited on the premises. This does not apply to chargers and power adapters.

4.6. Dangerous items such as weapons, ammunition, flammable materials, and fireworks must not be stored in the houses.

4.7. If any danger is noticed, it must be reported to the facility staff immediately.

4.8. The possession and use of illegal drugs are strictly prohibited on the premises. Violation of this rule will be reported to the police, and the guest will be required to leave the facility immediately without a refund.

4.9. Open flames are not allowed on the premises.

4.10. Swimming outside the designated area in the Kryspinów Lagoon is prohibited. Anyone entering the water does so at their own risk. The owner is not responsible for the safety of using the water reservoir.

4.11. The Costa del Kryspi facility is monitored.

#### **5. Responsibility and Damages**

5.1. The facility is not responsible for valuable items left in the house or on the premises, nor for cars parked in the free, unsecured parking area near the facility.

5.2. The facility owner is not responsible for temporary inconveniences caused by independent suppliers, such as temporary lack of water, electricity, or internet access.

5.3. Guests are fully responsible for any damages or destruction of the houses, equipment, technical devices, or infrastructure of the facility caused by improper use.

5.4. Each time leaving the house, the guest should check whether the doors are locked and leave the key in the safe.

5.5. In case of damages, guests are required to cover the repair or replacement costs of damaged property.

5.6. Additional fees for individual damages:

damaged mosquito net: 1500 PLN

damaged kitchen countertop: 2000 PLN

clogged sewage system by throwing prohibited items (sanitary pads, tampons, underwear, cotton swabs, etc.): 5000 PLN

damaged sofa: 3000 PLN  
dirty sofa requiring cleaning: 500 PLN  
damaged terrace furniture: 500 PLN  
pouring personal liquids into the jacuzzi: 500 PLN  
damaged roller blind: 500 PLN  
damaged screen: 2000 PLN  
damaged projector: 3000 PLN  
lost remote controls for TV, awning, air conditioning, etc.: 500 PLN  
damaged grill: 3000 PLN  
damaged or broken stove or microwave: 1500 PLN  
lost house key: 60 PLN  
each broken dish: 20 PLN  
damaged, exceptionally dirty towel: 100 PLN  
damaged, exceptionally dirty bathrobe: 120 PLN  
damaged or exceptionally dirty pillow: 50 PLN  
damaged or exceptionally dirty bedding/sheet: 100 PLN

5.7. The use of confetti is strictly prohibited both inside the facility and on the platform. The penalty for violating this rule is 100 PLN (inside the house) and 200 PLN (on the platform).

## **6. Pets**

6.1. Pets are accepted with prior agreement. The additional cost for a pet's stay is 70 PLN per night.  
6.2. Pet owners are responsible for maintaining cleanliness and not disturbing other guests. The pet must not be left alone in the house or on the premises, and it must be on a leash. It is not allowed to use the sofa or bed. The pet must be vaccinated.

## **7. Additional Provisions**

7.1. Breakfast is delivered in the form of a picnic basket each day between 8:00 AM and 9:00 AM.  
7.2. All additional services and attractions are paid for in cash on-site.  
7.3. For stays longer than 5 days, additional cleaning is included in the price of the stay, after arranging the time with the facility's staff.  
7.4. Additional cleaning for stays shorter than 5 days is available upon request for a fee of 300 PLN.  
7.5. If no comments or reservations are reported regarding the technical condition of the apartment at the time of check-in, it is assumed that the apartment and house have been handed over in a condition that raises no objections from the guests.  
7.6. If the apartment regulations are violated, the owner may refuse to continue providing services to the person who violated them. Such a person is obliged to immediately comply with the owner's demands, especially to pay for damages, violations of the house rules, and destruction, and to leave the facility.  
7.7. The facility reserves the right to refuse accommodation to persons under the influence of alcohol or other intoxicants, behaving aggressively, or disturbing the peace.

## **8. Final Provisions**

8.1. The facility reserves the right to make changes to the regulations.  
8.2. The current version of the regulations is available on the facility's website and upon customer request.

**We wish you a pleasant and safe stay in Costa Del Kryspi!**