

REGULAMIN

PROCES REZERWACJI

1. Rezerwacji dokonujemy poprzez maila **costadelkryspi@gmail.com**

2. POTWIERDZENIE REZERWACJI

Prosimy o potwierdzenie rezerwacji poprzez wpłatę kwoty wynajmu pływającego domu na konto:

INTELIGO 50 1020 5558 1111 1773 0210 0251

MAGIA Justyna Grabska

Ul. Al. gen. Bora Komorowskiego 37

31-876 Kraków

NIP 6782883760

W tytule : dzień/miesiąc/CDK

Termin wpłaty do: 38h od daty przesłania maila

ANULOWANIE REZERWACJI

Do 24 h po dokonaniu rezerwacji

DODATKOWE INFORMACJE

Domek jest sześćosobowy:

2 sypialnie z podwójnym łóżkiem

I rozkładana kanapa w część wspólną.

Aneks kuchenny w pełni wyposażony.

Łazienka z prysznicem.

Taras z wypoczynkiem i grillem gazowym

W obiekcie można zakwaterować się od godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a należy wykwaterować do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

Koszt używania grilla gazowego 50 zł jednorazowo za cały pobyt

Kaucja za domek 1000 zł zwrotna w dniu wyjazdu

3. W przypadku braku w/w wpłaty we wskazanym terminie rezerwacja zostaje anulowana.
4. Uiszczona kwota w wysokości 100% ceny, stanowi zadek.
5. Zadatki nie podlegają zwrotom.
6. W dniu meldunku pobrana zostanie kaucja zwrotna 1000zł (w gotówce)
7. Jednostką płatniczą jest PLN
8. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.

DOBA HOTELOWA I MELDUNEK

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu a kończy do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Podczas meldunku pobrana zostanie w gotówce kaucja zwrotna w wysokości 1000 zł na poczet możliwych szkód powstałych w trakcie pobytu.
3. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu tylko w miarę posiadanych możliwości.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Uwagi dotyczące jakichkolwiek uszkodzeń lub innych niedogodności prosimy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody oraz zniszczenia domków, przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych lub infrastruktury obiektu, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.
3. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
4. Rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoich dzieci i zobowiązani są do zapewnienia im opieki w szczególności podczas użytkowania basenu, przebywania na placu zabaw oraz w sali zabaw.
5. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu wewnątrz domku. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu wiąże się z obciążeniem Wynajmującego kosztem ozonowania (usunięcie przykrego zapachu) w wysokości 300 zł.
6. Grillowanie możliwe jest tylko i wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym. Obowiązuje zakaz grillowania na tarasie, pomoście i wewnątrz domku własnym grillem.
7. Zabrania się używania w domkach grzałek, grzejników i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia domku.
8. wierzęta domowe są mile widziane za dodatkowa opłata 100 zł doba rasy małe i średnie i 200 zł doba rasy duże
9. W przypadku zgubienia klucza od domku lub bramki gość zobowiązany będzie do uiszczenia zapłaty w wysokości 50 zł – klucz, .
10. Osoby niezameldowane mogą gościć przebywać na terenie domku do godz. 22:00 po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu właścicielowi lub osobie zarządzającej.
11. Na platformie pływającej może jednocześnie znajdować się maksymalnie 8 osób.
12. Zachowanie osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać pobytu innym gościom.
13. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, lub które zachowują się w sposób agresywny i wulgarny.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Istnieje możliwość wymiany pościeli (20zł) oraz ręczników (10zł/ręcznik)
2. Nie odpowiadamy za przedmioty wartościowe pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka oraz za pozostawione samochody. Parking znajdujący się na terenie ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym.
3. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, dostępu do internetu.
4. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do puszczania obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.
5. Treść polityki prywatności Costa del Kryspi znajduje się na stronie www.costadelkryspi.pl