

REGULAMIN

Zameldowanie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na poniżej zamieszczone warunki pobytu, dzięki którym uda nam się zapewnić Państwu zadowolenie z wypoczynku przy jednoczesnym usprawnieniu organizacji.

Warunki ogólne

1. Proces rezerwacji:

Rezerwacji można dokonać poprzez stronę internetową, platformę Booking.com, Airbnb, AlohaCamp, maila costadelkryspi@gmail.com oraz telefonicznie pod numerem +48 668 472 919.

2. Potwierdzenie rezerwacji:

Opłacenie rezerwacji jest jednoznaczne z jej potwierdzeniem. Klient może wybrać formę płatności tpay lub przelew tradycyjny.

- a. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym prosimy o potwierdzenie rezerwacji poprzez wpłatę kwoty wynajmu na konto i przesłanie potwierdzenia:

INTELIGO 50 1020 5558 1111 1773 0210 0251

MAGIA Justyna Grabska

Ul. Al. gen. Bora Komorowskiego 37, 31-876 Kraków

NIP 6782883760

W tytule: numer rezerwacji/imię_nazwisko /CDK

Termin wpłaty: 48h od momentu złożenia rezerwacji

3. Jednostką płatniczą jest PLN.

4. Anulowanie rezerwacji:

Nieopłacone rezerwacje zostają samoczynnie anulowane 48 h po dokonaniu rezerwacji.

5. Oferta jest bezzwrotna w przypadku niedojazdu zgłoszonego 14 dni wcześniej, płatność rozliczana jest w bonie upominkowym ważnym 12 miesięcy.

6. W przypadku zgłoszenie niedojazdu w terminie krótszym niż 14 dni, opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

7. W przypadku niewykorzystania całości zarezerwowanego pobytu gość zostaje obciążony całą kwotą należną za rezerwowany pobyt.

8. Chęć udokumentowania transakcji fakturą VAT należy zgłosić przed zakończeniem transakcji sprzedaży. Po zamknięciu transakcji paragonem nie jest możliwe wystawienie faktury sprzedaży.

Regulamin pobytu w COSTA DEL KRYSPI:

1. Apartamenty wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu przyjazdu a kończy do godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Chęć przedłużenia doby zależy od dostępności.

2. Gościom apartamentów udostępniony zostaje bezprzewodowy Internet.

- a. Apartament TATARAK L: Tatarak H: jetsurfing2022

b. Apartament SZURWAR L: Costa del Kryspi H: jetsurfing

3. Płatność w wysokości 100% za pobyt należy wnieść 48 h od momentu dokonania rezerwacji.
4. Na pływających platformach może jednocześnie znajdować się maksymalnie 6 osób. Przekroczenie tej ilości osób jest niezgodne z przeznaczeniem jednostki pływającej i grozi wypadkiem.
5. Z platformy SPA mogą korzystać tylko osoby zameldowane w danym terminie. Każda dodatkowa, niezameldowana osoba korzystająca ze strefy SPA to złamanie regulaminu domu, co skutkuje opłatą 150 zł od osoby.
6. Prosimy o nieużywanie szklanych naczyń w strefie SPA. Każde stłuczone naczynie podlega opłacie 20 zł sztuka.
7. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu wewnątrz domków. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu wiąże się z obciążeniem wynajmującego kosztem ozonowania (usunięcie przykrego zapachu) w wysokości 500 zł.
8. W momencie przekazania gościom kluczy do wynajmowanych pomieszczeń stają się oni za nie odpowiedzialni. Za zagubiony klucz gość jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości 50 zł.
9. Goście apartamentów nie mogą przekazywać domu innym osobom w czasie wynajmu. Osoby niezameldowane mogą gościć przebywać na terenie domku do godziny 22:00 po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu właścicielowi lub osobie zarządzającej. Każda dodatkowa, niezameldowana osoba przebywająca na terenie apartamentu to złamanie regulaminu domu, co skutkuje opłatą 150 zł od osoby.
10. Obecność zwierząt w obiekcie oraz na terenie przyległym jest możliwa tylko pod warunkiem wzięcia odpowiedzialności za zwierzęta przez ich opiekunów – prosimy nie puszczать zwierząt wolno, obowiązkiem właścicieli jest dbanie o porządek po swoich pupilach. Przyjazd z pupilem jest płatny 70 zł/ doba i należy zgłosić na etapie rezerwacji.
11. W apartamencie obowiązuje cisza nocna: niedziela/czwartek w godzinach 22:00 - 7:00, piątek/sobota 24:00- 9:00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z apartamentu mają obowiązek się zachowywać tak, aby nie zakłócać spokoju innych lokatorów. Jednocześnie nie odpowiadamy za ciszę na terenie całego obiektu.
12. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia przedmiotów znajdujących się na wyposażeniu apartamentu poza jego teren (ręczniki, krzesła, gry, talerze, szklanki itp.)
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamencie grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia apartamentu. Nie dotyczy zasilaczy i ładowarek.
14. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu apartamentów właściciel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się żądań właściciela, w szczególności do zapłaty za poczynione szkody, naruszenia regulaminu domu i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.

15. Zarówno w domkach jak i na platformie obowiązuje bezwzględny zakaz używania konfetti. Kara za niezastosowanie się do zakazu wynosi 100 zł (w apartamencie) i 200 zł (na platformie).
16. Śniadanie dostarczane jest w formie koszyka piknikowego każdego dnia w godzinach 8:00-9:00. Istnieje możliwość wcześniejszej dostawy po wcześniejszym zgłoszeniu.
17. Zachowanie osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać pobytu innym gościom.
18. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, lub które zachowują się w sposób agresywny i wulgarny.
19. Na terenie Zalewu Kryspinów występuje zakaz kąpieli poza wyznaczonym terenem. Każda osoba wchodząca do wody robi to na własną odpowiedzialność. Właściciel nie odpowiada za bezpieczeństwo korzystania ze zbiornika wodnego.

Dodatkowe informacje:

1. Domki składają się z 2 sypialni z podwójnym łóżkiem oraz rozkładanej kanapy w części wspólnej, w pełni wyposażonego aneksu kuchennego, łazienki z prysznicem, tarasu z wypoczynkiem i grillem gazowym. Łódź mieszkalna jest zarejestrowana do 6 osób i ze względów bezpieczeństwa tyle maksymalnie może na niej przebywać.
2. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, pokoju równoznaczne jest z tym, że apartament oraz domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gości.
3. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody oraz zniszczenia domków, przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych lub infrastruktury obiektu, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.
4. Rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody i bezpieczeństwo swoich dzieci oraz zobowiązani są do zapewnienia im opieki na platformie domków na wodzie.
5. Istnieje możliwość wymiany pościeli (20zł) oraz ręczników (10zł/ręcznik).
6. Nie odpowiadamy za przedmioty wartościowe pozostawione w domkach lub na terenie ośrodka oraz za pozostawione samochody. Parking znajdujący się na terenie ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym.
7. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, dostępu do Internetu.
8. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.
9. Treść polityki prywatności Costa del Kryspi znajduje się na stronie www.costadelkryspi.pl